



Checkliste zur Konfliktlösung ohne Beschwerde

Voraussetzungen

- Es ist noch kein Schaden verursacht worden, der eine Konfliktklärung unmöglich macht
- Alle betroffenen Parteien sind bereit, den Konflikt offen und transparent anzusprechen und untereinander selbstständig zu besprechen und zu lösen
- Es ist die Einsicht vorhanden, dass der Klärungsprozess bis hin zu einer Lösung länger dauern kann/wird
- Anlass/Ursache/Inhalt des Konflikts und eine nötige Klärung sind für alle klar und nachvollziehbar

Checkliste

Phase 1 (Voraussetzungen klären)

- Konfliktklärung ohne Beschwerde ist im Moment grundsätzlich noch möglich
- Komplexität des Konflikts erlaubt eine selbstständige Konfliktklärung
- Alle Betroffenen sind an einer Lösung zur Klärung des Konflikts interessiert
- Belastung/Konflikt ist für alle Betroffenen klar und nachvollziehbar

Alle Punkte erfüllt → *Phase 2*

Nicht alle Punkte erfüllt → *Beschwerde*

Phase 2 (Fakten auf den Tisch legen)

- Belastung/Konflikt erfassen
- Erwartungen/Wünsche ausdrücken
- Mögliche Stolpersteine ansprechen

Alle Punkte erfüllt → *Phase 3*

Nicht alle Punkte erfüllt → *Beschwerde*

Phase 3 (Lösungsprozess)

- Lösungen diskutieren und entwickeln
- Ideen für Gegenmassnahmen diskutieren
- Überprüfbare Absprachen/Vereinbarungen treffen und verschriftlichen

Alle Punkte erfüllt → *Phase 4*

Nicht alle Punkte erfüllt → *Beschwerde*

Phase 4 (Nachbetrachtung)

- Nachbearbeitung (Absprachen/Vereinbarungen überprüfen, allenfalls anpassen)